



SOCIETE GENERALE MONTENEGRO

3. Navedeni podaci mogu se otkriti ili učiniti dostupnim ili ustupiti trećim licima samo uz prethodnu saglasnost korisnika platnih usluga. Izuzetno, korisnik platnih usluga izričito potvrđuje da se podaci, koji se odnose na ovaj ugovorni odnos, mogu koristiti kod Banke ili unutar grupe, odnosno, finansijskog ili mješovitog holdinga (banaka i drugih pravnih lica) kojoj ova Banka pripada.

4. Navedeni podaci dostavljaju se i nadležnim državnim organima, koji su takve podatke, u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni zatražiti.

5. Korisnik platnih usluga odriče se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili vansudskog postupka i/ili isticanja zahtjeva za naknadu moguće štete, nastale usljed korišćenja navedenih podataka ili dostave istih prethodno navedenim subjektima.

VI. PRIGOVORI / SPOROVI

Član 15 - Prigovori korisnika platnih usluga

Banka se obavezuje korisniku platne usluge – platiocu dati ili učiniti dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet, kao i dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim), povezane sa izvršenjem naloga za plaćanje.

Korisnik platnih usluga Banke ovlašćen je da provjeri ispravnost i potpunost datih podataka i može uložiti prigovor ukoliko su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci.

Korisnik platnih usluga – koji je potrošač može Banci podnijeti prigovor (reklamaciju) povezan sa pružanjem određene platne usluge, odnosno izvršenja naloga za plaćanje. Uz prigovor treba priložiti ispravu, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Prigovor se mora dostaviti, bez odlaganja ekspozituri Banke ili posebnoj službi Banke za postupanje sa prigovorima.

Sektor za kvalitet

Bulevar revolucije br. 17, 81000 Podgorica

Ili na mail adresu

kvalitet.sgme@socgen.com ili info.sgme@socgen.com

- o navedenom, najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana.

Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

Banka će i sa prigovorima nepotrošača postupati na istovjetan način.

Član 16 – Sporovi

1. Svi sporovi koji proizilaze iz pružanja platnih usluga, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka Ugovora, kao i na pravne posljedice koje iz toga proističu, ugovorne strane pokušaću razriješiti sporazumno, a ukoliko se u tome ne uspije u prihvatljivom roku, pokrenuće spor pred stvarno nadležnim sudom u Podgorici.

2. Za sve navedene sporove primjenjuje se crnogorsko pravo. Primjena drugog prava mora biti posebno ugovorena.

VII. OSTALE / ZAVRŠNE ODREDBE

Član 17 - Sastavni dijelovi Opštih uslova

Sastavni dio ovih Opštih uslova čine: važeće Tarife i dnevna kursna lista Banke.

Član 18 – Pravo na primjerak Opštih uslova

Korisnik platnih usluga ima pravo na jedan primjerak ovih Opštih uslova u papirnom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Član 19 – Jezik i adrese za komunikaciju

1. Za svaku komunikaciju između Banke i korisnika platnih usluga, povezano sa pravima i obavezama iz Opštih uslova koristiće se službeni jezik u upotrebi u Crnoj Gori

2. Navedeno ne isključuje upotrebu drugih jezika – sve prema dobroj praksi u bankarskom poslovanju.

Sve mjerodavne podatke (naknade, kurseve i ostalo), povezane sa izvršenjem platnih transakcija, korisnik platnih usluga može pronaći, kako je već navedeno, na adresi www.societegenerale.me

Član 20 – Organ ovlašćen za nadzor

Organ ovlašćen za nadzor poslovanja Banke, kao pružaoca platnih usluga, je Centralna banka Crne Gore (www.cbccg.me).

Član 21 - Stupanje na snagu

Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 31. decembra 2014. godine.