OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA PLATNOG PROMETA ZA POTROŠAČE

I. OPŠTE ODREDBE

Član 1

Opšte odredbe

1. Ovim Opštim uslovima pružanja usluga platnog prometa za potrošače (u daljem tekstu, samo: Opšti uslovi) Societe Generale Banka Montenegro AD (u daljem tekstu: Banka uređuje upravljanje transakcionim računima (računima za plaćanje), uslove i način obavljanja platnog prometa, odnosno pružanja platnih usluga fizičkim licima, korisnicima platnih usluga, koji zaključuju ugovore o platnim uslugama u svrhe koje nijesu namijenjene njihovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju (potrošači).

Opšti uslovi, između ostalog, uređuju i način i rokove izvršavanja naloga za plaćanje, kursne liste koje se upotrebljavaju kod preračunavanja valuta, upućuju na akte o naknadama koje se primjenjuju, uređuju i obim informacija koje se pružaju i definišu ostala pitanja povezana sa obavljanjem platnih usluga.

2. Ovi Opšti uslovi važe za platne usluge - pružene u (svim) organizacionim jedinicama Banke. Isto tako, Opšti uslovi važe i za platne usluge izvršene kod drugih pravnih/fizičkih lica, kada ista zastupaju Banku, odnosno kada, prema izdatim ovlašćenjima, u ime i za račun Banke pružaju takve usluge.

3. Ovi Opšti uslovi smatraju se sastavnim dijelom s v i h ugovora o otvaranju i vođenju računa koji su propisom određeni kao računi za plaćanje. Računima za plaćanje smatraju se i računi za posebne namjene.

Član 2

Definicije

Za potrebe ovih Opštih uslova pojedine definicije imaju sljedeća značenja:

1) platilac – je fizičko ili pravno lice koje ima račun za plaćanje i daje nalog ili saglasnost za plaćanje sa tog računa ili fizičko ili pravno lice koje nema račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
2) primalac plaćanja – je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
3) korisnik platnih usluga – je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja;
4) platna transakcija – je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;
5) nalog za plaćanje je instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja podnosi pružaocu platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije
6) trajni nalog – označava pisanu instrukciju koju platioc unaprijed izdaje svom pružatelju platnih usluga za izvršenje tačno određenih platnih transakcija koje se ravnomjerno i u jednakim iznosima ponavaljaju; trajni nalog može biti zadat i za plaćanja u nejednakim iznosima te može biti zadat najvišim iznosom;
7) platni instrument - je personalizovano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje
8) platna kartica - je platni instrument koji omogućava njenom imaocu plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samouslužnom uređaju
9) debitna kartica – označava platnu karticu s plaćanjem i terećenjem transakcionogračuna bez odlaganja;
10) datum valute – je referentno vrijeme koje pružalac platnih usluga koristi za obračunavanje kamata na novčana sredstva zadužena ili odobrena na računu za plaćanje;
    Datum valute za ino platni promet bliže je određen Članom 9. Opštih uslova.
11) referentni kurs - je kurs koji se koristi kao osnovica pri preračunavanju valute, a koji pružalac platnih usluga učini dostupnim ili koji potiče iz javno dostupnog izvora (Euribor);
12) referentna kamatna stopa – je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za obračun kamate koja će se primjenjivati i koja potiče iz javno dostupnog izvora;
13) radni dan – je dio dana u kome pružalac platnih usluga platioca ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije, posluje i omogućava izvršavanje platne transakcije korisniku platnih usluga;
14) nacionalna platna transakcija – je platna transakcija u čijem izvršavanju učestvuju pružalac platnih usluga platioca i/ili pružalac platnih usluga primaoca plaćanja koji platne usluge pružaju na teritoriji Crne Gore;
15) međunarodna platna transakcija – je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji treće države, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;
16) prekogranična platna transakcija – je platna transakcija kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža platnu uslugu na teritoriji Crne Gore, a drugi pružalac platnih usluga na teritoriji druge države članice, kao i platna transakcija kod koje isti pružalac platnih usluga platnu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Crne Gore, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji druge države članice;
17) treća država - je, do pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji, svaka strana država, a nakon pristupanja, država koja nije država članica;
18) potrošač - je fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama obuhvaćenim ovim zakonom u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;
19) platne usluge – predstavljaju usluge koje su Zakonom o platnom prometu definisane kao platne usluge;
20) Zakon - označava važeći Zakon o platnom prometu, što uključuje izmjene i dopune istog, ali i podzakonske akte donesene na osnovu ovlašćenja iz Zakona.

II. PODRUČJE PRIMJENE OPŠTIH USLOVA

Član 3

Buduće izvršenje platnih transakcija

Opšti uslovi se odnose na buduće izvršenje platnih transakcija, koje zahtijeva platilac, izdavanjem naloga za plaćanje kada ima u Banci otvoren račun za plaćanje i kada isti koristi.

Nalozi za plaćanje su po pravilu uvijek povezani sa zaključenim ugovorom o otvaranju i vođenju računa.

Opšti uslovi, radi izbjegavanja svake nedoumice, ne uređuju izvršenje jednokratnih platnih transakcija – takve transakcije vrše se bez otvaranja računa za plaćanje i uređuju se posebnim aktom Banke.

Član 4

Povezanost Opštih uslova sa drugim aktima /ugovorima Banke

1. Sastavni dio Opštih uslova su i tarife za pružanje usluga kojima se definišu iznosi, vrijeme i način plaćanja kamata, naknada, troškova i slično.
2. Sve prethodno navedene informacije su dostupne u odgovarajućem obliku korisniku usluga platnog prometa koje pruža Banka kod zaključivanja ugovora o otvaranju i vođenju računa za plaćanje i prihvatanja ovih Opštih uslova – koji se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora.

III. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA ZA PLAĆANJE

Član 5

Otvaranje računa za plaćanje

1. Banka može korisniku platnih usluga (u daljem tekstu: *Korisnik)* otvoriti i voditi račun za plaćanje koji glasi na domaća ili strana sredstva plaćanja i obavljati platne transakcije, ako korisnik:
   a) podnese zahtjev za otvaranje jednog ili više računa za plaćanje;
   b) ukoliko u zahtjevu – na obrascu koji može biti propisan – navede sve tražene lične i druge podatke za otvaranje računa, što uključuje i podatke za vođenje jedinstvenog registra računa ili kreditnog registra (kod mogućeg zaključenja ugovora o prekoračenju na računu za plaćanje);
   c) ukoliko uz zahtjev priloži sve potrebne isprave i dokumenta za otvaranje računa za plaćanje ukoliko to zahtijeva Banka ili su propisane od strane Centralne banke Crne Gore, odnosno drugih nadležnih državnih institucija.
   d) ukoliko su lični podaci (identitet) korisnika i mogućih opunomoćenika nesumnjivo utvrđeni i ukoliko ne postoje zabrane regulatora, koje su povezane sa sprječavenjem pranja novca, finansiranjem terorizma ili prevarama u vezi sa platnim prometom.

2. Banka će u primjerenom roku, ne dužem od tri radna dana, po samostalnoj procjeni prihvatiti zahtjev ili isti odbiti, o čemu će obavijestiti korisnika, pod uslovom da se time ne krše pozitivnopravni propisi. Predmetni obligacioni odnos nastaje zaključenjem, odnosno potpisivanjem *ugovora o otvaranju i vođenju računa* (u daljem tekstu: *Ugovor)* i prihvatanjem ovih Opštih uslova od strane korisnika koji će mu biti prethodno uručeni.

Ovi Opšti uslovi i Ugovor čine jedinstvenu cjelinu kojom se uređuju prava i obaveze ugovornih strana - potpisnika. Navedeno ne isključuje i primjenu drugih pozitivnopravnih propisa.

Član 6

Izdavanje punomoćja

1. Korisnik može ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganje novčanim sredstvima na računu za plaćanje.

Korisnik je odgovoran za svako raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje izvršeno od strane punomoćnika. Navedeno ne isključuje i odgovornost punomoćnika. Zabrane koje važe za korisnika platnih usluga, važe i za punomoćnika. Punomoćnik ne može otkazati Ugovor i zatvoriti račun za plaćanje ukoliko isto nije u punomoćju izričito navedeno.

Banka može ograničiti broj punomoćnika ili odbiti prijem punomoćja ukoliko punomoćnik nema određena propisana svojstva u skladu sa zakonom. Punomoćnik je, po pravilu, dužan da dostavi Banci lične i druge podatke ili isprave isto kao i korisnik platnih usluga.

2. Punomoćje nije prenosivo i važi do pisanog opoziva, odnosno prestaje kako je to određeno važećim propisom.

3. Kada Banka ili važeći propisi za izdavanje punomoćja zahtijevaju određeni oblik i/ili određenu saglasnost ili ovjeru od strane nadležnog organa, korisnik je dužan da pribavi upravo takvo punomoćje.

Član 7

Vođenje računa za plaćanje

1. Banka će upravljajući računom za plaćanje pružati platne usluge polaganja gotovog novca i/ili podizanja gotovog novca i/ili prenosa novčanih sredstava (nacionalne, međunarodne, odnosno prekogranične platne transakcije) te druge platne usluge kako je to određeno Ugovorom.

2. Korisnik može izdavati naloge za plaćanja – uz upotrebu i dostavljanje propisanih obrazaca naloga za plaćanje, kao i isprava i priloga - korišćenjem uobičajenih sredstava poslovne komunikacije.

Član 8

Način korišćenja platnih usluga

1. Korišćenje platnih usluga vrši se uz upotrebu propisanih obrazaca platnog prometa. Centralna banka propisuje oblik i sadržaj (obim podataka na obrascima: a) naloga za podizanje gotovog novca, b) naloga za polaganje gotovog novca i c) naloga za prenos novčanih sredstava (u daljem tekstu: nalog za plaćanje), d) naloga za naplatu novčanih sredstava, kao i drugih obrazaca koji se koriste kod pružanja platnih usluga.

2. Usluge izdavanja i prihvatanja platnih instrumenata, izvršenja platnih transakcija korišćenjem platnih kartica, drugih instrumenata i ostalo, urediće se Ugovorom ili posebnim sporazumima ili posebnim uslovima.

Banka može u svakom trenutku, bez prethodnog pismenog obavještenja, uskratiti korišćenje izdatih platnih instrumenata i usluga ukoliko nastupe okolnosti koje po procjeni Banke: a) predstavljaju opasnost za sigurnost platnog prometa, b) kada postoji sumnja za neovlašćeno ili prevarno korišćenje platnog instrumenta; c) kada se – kod odobrene kreditne linije vezane za platni instrument – utvrdi da je povećana nemogućnost ispunjenja preuzetih novčanih i drugih obaveza i d) kada nastupe druge okolnosti koje upućuju na ugrožavanje sigurnosti obavljanja platnog prometa, e) ukoliko Korisnik nije izmirivao troškove korišćenja usluge u periodu od 3 mjeseca.

Banka će onemogućiti korišćenje izdatog platnog instrumenta trajno ili privremeno, uvažavajući vrijeme trajanja takvih okolnosti, odnosno vrijeme potrebno za prestanak istih.

IV. NALOZI ZA PLAĆANJE

Član 9

Preduslovi za izvršenje naloga za plaćanje

1. Banka će izvršiti nalog za plaćanje, kojim se traži izvršenje platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

a) ako je dostavljen u papirnoj ili elektronskoj formi – izuzetno nekom drugom trajnom mediju koji Banka prethodno odobri
b) samo ako je ispravno popunjen – što podrazumijeva čitljiv i potpun upis podataka na propisanom obrascu (traženi obim podataka, po pravilu, utvrđuje se važećim propisima, a Banka je ovlašćena da poveća obim podataka na nalogu za plaćanje, odnosno da zahtijeva unošenje određenih dopunskih podataka);
c) ukoliko je platilac obezbijedio dovoljno novčanih sredstva za izvršenje naloga na računu za plaćanje, što uključuje i iznose bančinih naknada koje se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa poslovnim aktima Banke i /ili druge troškove kada je to propisano kao obaveza, a koje su povezane sa izvršenjem naloga (porezi, prirezi, carinske naknade, naknade drugih banaka itd.);
d) ukoliko je platilac, ugovorom o dozvoljenom prekoračenju na računu za plaćanje (overdraft-u) ili posebnom kreditnom linijom, odnosno drugim sličnim ugovorom (npr. revolving kreditom), osigurao dovoljno novčanih sredstava na računu za plaćanje za izvršenje naloga za plaćanje;
e) ukoliko je platilac dao saglasnost– iskazao nedvosmislenu autorizaciju za izvršenje naloga za plaćanje;
f) ako ne postoje zakonske prepreke za izvršenje – prema drugim propisima, odnosno pojedinačnim aktima regulatora.

2. Kada se prema posebnim propisima, za izvršenje naloga za plaćanje, zahtijevaju određene isprave ili posebni podaci, Banka će izvršiti nalog za plaćanje ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni, odnosno predočeni u propisanom obliku.

Plaćanje prema inostranstvu:

Ukoliko postoji pokriće na računu klijenta za izvršenje doznake i naplatu naknada i troškova u skladu sa zvaničnim tarifama Banke, nalozi za plaćanje prema inostranstvu (uz propratnu dokumentaciju), koji su ispravno popunjeni i sadrže sve potrebne elemente za izvršenje transakcije u skladu sa propisima i Zakonom o Sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma:

-primljeni do krajnjeg vremena za primanje naloga za plaćanje, tj. do 12:00h u ekspozituri, izvršavaju se istog radnog dana sa naznačenim datumom valute d+0, d+1 ili d+2 ukoliko nije drugačije dogovoreno sa klijentom

-ukoliko Banka primi nalog za plaćanje nakon krajnjeg vremena za primanje naloga, smatra se da je nalog za plaćanje primljen narednog radnog dana i izvršava se narednog dana - sa naznačenim datumom valute d+0, d+1 ili d+2.

Prilivi iz inostranstva:

Prilivi iz inostranstva se odobravaju nakon što klijent dostavi adekvatnu dokumentaciju (a koja je i u skladu sa propisima i Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma) i po dobijanju pokrića za isplatu (što se može vidjeti na izvodu ino-banke).

Banka zadržava pravo da odbije realizaciju plaćanja prema inostranstvu ili priliva iz inostrasta ukoliko posumnja da je predmetna transakcija povezana na bilo koji način sa fizičkim ili pravnim licima i/ili drugim formama privrednih subjekata, koja su pod finansijskim sankcijama ili prema kojima nijesu dozvoljene finansijske usluge na osnovu odluka ili propisa, donijetih od strane Saveta bezbednosti UN i Evropske unije ili čiji se podaci nalaze na listama koje objavljuje odjeljenje Trezora SAD (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), a u svrhu borbe protiv

finansiranja terorizma, sprječavanja pranja novca i drugih ciljeva međunarodne zajednice.

Banka takođe zadržava pravo da u slučaju sumnje iz prethodnog stava od klijenta zatraži i dodatnu dokumentaciju i informacije potrebne za realizaciju transakjcije. U slučaju da je dokumentacija nepotpuna ili netačna, odnosno ako ista nije blagovremeno dostavljena, transakcija neće biti izvršena ili izvršenje može biti obustavljeno.

Iznos transakcije se može umanjiti za BEN/SHA opciju plaćanja prije nego što se odobri primaocu plaćanja.

Član 10

Vrijeme prijema naloga za plaćanje/radni dani

1. Radnim danom smatra se dio dana u kom pružalac usluga posluje I omogućava izvršenje platne transakcije korisniku platnih usluga. Banka će posebno odrediti trenutak isteka vremena za prijem naloga za plaćanje.

Banka će, na odgovarajući način, prethodno navedene podatke učiniti dostupnim platiocu, u svojim poslovnim prostorijama i/ili na svojoj Internet stranici (web site).

2. Ukoliko je nalog za plaćanje primljen u okviru vremenskog razdoblja koje je odredila Banka, a ne kasnije od trenutaka isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana.

Nalog za plaćanje primljen nakon isteka vremena za prijem naloga za plaćanje, smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

3. Radnim danom Banke smatra se svaki radni dan osim: subote, nedjelje, praznika, neradnih dana (prema važećim propisima Crne Gore) i vremena nakon isteka roka za prijem naloga za plaćanje, odnosno za obavljanje platnih transakcija – pod uslovom da je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca usluga platnog prometa sa sjedištem u Crnoj Gori.

4. Ukoliko je račun primaoca plaćanja otvoren kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu, smatraće se da je nalog za plaćanje primljen istog radnog dana ukoliko je taj radni dan istovremeno određen i kao radni dan svih pružalaca platnih usluga koji učestvuju u izvršenju platne transakcije.

Banka ne odgovara za postupanje pružalaca platnih usluga sa sjedištem u inostranstvu.

Član 11

Sadržaj naloga za plaćanje

1. Nalog za plaćanje kojim se traži izvršenje platne transakcije - prenosa novčanih sredstava ispravno je popunjen ako sadrži osnovne i dopunske podatke kako slijedi:

a) osnovni podaci – podaci koje zahtijeva Banka i/ili regulator: naziv (ime) platioca, broj računa platioca, naziv (oznaka) kreditne institucije platioca, naziv (ime) primaoca plaćanja, broj računa primaoca plaćanja, naziv (oznaka) kreditne institucije primaoca plaćanja, oznaka valute, iznos, opis plaćanja, poziv na broj zaduženja, poziv na broj odobrenja, datum izvršenja, datum podnošenja, ovjera, šifra opisa plaćanja, statističko obilježje, jedinstvena identifikaciona oznaka, drugi obavezni podaci;

b) dopunski podaci – podaci koje zahtijeva Banka:

Banka može samostalno odrediti koje dopunske podatke zahtijeva za izvršenje naloga za plaćanje, bilo kod nacionalnih ili međunarodnih plaćanja (npr. PIB ili IBAN).

Nalog za plaćanje prema inostranstvu ispravno je popunjen ako sadrži sljedeće podatke:

Ime i prezime platioca/nalogodavca, broj računa nalogodavca, adresu nalogodavca, naziv (ime) korisnika, adresu korisnika, broj računa ili IBAN korisnika, SWIFT code banke korisnika, oznaku valute, iznos, opis plaćanja, broj fakture, ugovora, odluke, dokumenta koji su osnov transakcije, potpis /deponovani potpisi nalogodaca, datum podnošenja zahtjeva, broj telefona nalogodavca, e-mail adresu za slanje swiftova

2. Izdati nalog za plaćanje, uz uvažavanje odredbi iz Člana 10. ovih Opštih uslova, po pravilu, mora imati isti datum podnošenja i izvršenja. Moguće je, kao izuzetak – uz izričitu saglasnost Banke – nalog za plaćanje izvršiti na neki određeni kasniji dan, ali takav nalog mora biti bezuslovan.

3. Oblik i sadržaj naloga za plaćanje (polaganje, podizanje, prenos novčanih sredstva) može biti podložan promjenama od strane regulatora u kom slučaju Banka ne odgovara za navedeno.

Uvijek kada je od strane regulatora propisan obrazac naloga za plaćanje, platilac je obavezan da isti koristiti nezavisno od odredbi Opštih uslova, što uključuje i obavezu davanja svih traženih podataka od strane nadležnih državnih organa.

4. Nalog mora biti potpun, a svi podaci na nalogu vidljivi i nedvosmosleni kako je to definisano Zakonom o platnom prometu i Opštim uslovima. Ispravke na nalogu nijesu dopuštene, osim ako ih izričito ne prihvati Banka. Platilac samostalno odgovara za ispravnost i potpunost podataka upisanih na nalogu za plaćanje. Banka ne odgovara za štetu, ukoliko nalog, zbog opravdane potrebe (što može biti zahtijevano posebnim propisima), dodatnih provjera ispravnosti osnovnih i dopunskih podataka ili nejasnih instrukcija, nije mogao biti izvršen ili je izvršen sa zakašnjenjem.

Član 12

Saglasnost za izvršenje platne transakcije (autorizacija) i opoziv saglasnosti

1. Platilac daje saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje preduzimanjem jedne od sljedećih radnji:

a) izdavanjem naloga za plaćanje ovlašćenom službeniku Banke, pozivom na broj računa za plaćanje i navođenjem broja računa primaoca plaćanja i drugih podataka,

b) uručivanjem obrasca naloga za plaćanje,

c) nalogom i uručivanjem iznosa gotovog novca potrebnog za izvršenje naloga za plaćanje, s nalogom da se iznos namijenjen plaćanju prethodno deponuje na račun za plaćanje,

d) uručivanjem/korišćenjem platne kartice računa za plaćanje i nekom od radnji navedenih pod a) do c), koja ovlašćuje platioca za raspolaganje novčanim sredstvima sa računa,

e) upotrebom uobičajenih instrumenata plaćenja korišćenjem bankomata / terminala uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN ili svojeručni potpis), digitalnog sertifikata ili drugog načina autorizacije platne transakcije koji se ugovori između Banke i korisnika platnih usluga; korišćenjem platne kartice na Internetu ili posredstvom drugog lica i/ili instrumenta gdje se pojavljuje samo broj platne kartice bez prisustva iste prilikom izvršavanja plaćanja,

f) upotrebom uobičajenih naloga za plaćanje prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva uz korišćenje lične identifikacione oznake (PIN, digitalni sertifikat ili slanjem autorizacionog koda) – prema uslovima koje propisuje Banka ili drugog načina autorizacije koji propiše Banka. Saglasnost se izdaje preduzimanjem jedne radnje ili više njih istovremeno. Radi izbjegavanja svake nedoumice, smatra se da je saglasnost i naknadno izdata, kada platilac, nakon već izvršene platne transakcije, preuzme isprave (potvrde, izvode o promjenama na računu, ovjerene naloge za plaćanje i sl.) koje se odnose na odnosnu platnu transakciju.

Saglasnost za izvršenje naloga za plaćanje obuhvata i pristanak na primjenu bančinih kurseva kod preračunavanja valuta.

2. Saglasnost se može opozvati – opozivom radnje/radnji kojom je data, sve dok platna transakcija nije izvršena. Neopozivost nastupa kada Banka (pružalac platnih usluga primaoca plaćanja) primi nalog za plaćanje, odnosno sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje.

Banka neće platiti potrošaču iznos neautorizovane platne transakcije:

a) do ukupnog iznosa od 150€, ukoliko je izvršavanje neautorizovane platne transakcije posljedica korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili zloupotrebe tog platnog instrumenta nastale jer platilac nije zaštitio personalizovane sigurnosne elemente tog platnog instrumenta, ili

b) u punom iznosu, ukoliko je postupao prevarno ili sa grubom nepažnjom.

4. Potrošač ima pravo da izvrši reklamaciju na platnu transakciju u roku od 13 mjeseci od dana kada je račun potrošača zadužen kod pružaoca platne usluge.

Član 13

Rokovi izvršenja naloga za plaćanje - platnih transakcija

1. Banka će izvršiti primljeni nalog za plaćanje kako slijedi:

a) kod nacionalnih platnih transakcija najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana, računajući od dana kada je primljen nalog za plaćanje;

b) kod međunarodnih platnih transakcija - najkasnije do kraja četvrtog radnog dana računajući od vremena prijema naloga za plaćanje.

2. Smatra se da je Banka uredno izvršila nalog za plaćanje ako je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije u navedenim rokovima iz prethodnog stava, odnosno kada je Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja

dostavila sve potrebne podatke za izvršenje naloga za plaćanje (datum valute).

Banka, kod međunarodnih platnih transakcija, ne odgovara za postupanje inostranih banaka (pružalaca platnih usluga); njena odgovornost ograničava se samo u odnosu na prvu banku (pružaoca platnih usluga) koja učestvuje u (nizu) sprovodjenju/izvršenju naloga za plaćanje.

Član 14

Valuta /kursevi

1. Banka izvršava nalog za plaćanje u valuti – oznaci valute na koju isti glasi.

2. Izvršenje naloga za plaćanje može zahtijevati kupovinu i/ili prodaju domaćih ili stranih sredstava plaćanja (preračunavanje valuta), odnosno pretvaranje (konverziju) jednih stranih sredstava plaćanja (valuta) u druga; za navedene promjene Banka će upotrebljavati kupovne i prodajne kurseve sa bančine dnevne kursne liste, osim za platne transakcije nastale posredstvom rada platnih kartica gdje se primjenjuju kursne liste nadležnih kartičnih organizacija, zavisno od osobina korisnika platnih usluga – za fizička lica (kod potrošača) ili pravna lica, kada je korisnik platnih usluga nepotrošač, važiće na dan izvršenja kupovine /prodaje /pretvaranja valuta.

3. Banka će kod preračunavanja domaće valute u strana sredstva plaćanja koristiti (kupovina strane valute) sopstveni kupovni kurs za efektivu, a kod preračunavanje stranih sredstava plaćanja u domaću valutu (prodaja strane valute) prodajni kurs za efektivu.

4. Sve prethodno važi ukoliko Banka i korisnik platnih usluga nijesu ugovorili drugačije.

5.Kursna lista Banke će biti dostupna u bančinim poslovnim prostorijama (ekspoziturama) i na Internet stranici Banke, kao i kursne liste nadležnih kartičnih organizacija po kojima je vršena konverzija platnih transakcija nastalih radom platnih kartica u inostranstvu gdje se ne primjenjuje euro kao valuta zaduživanja.

Član 15

Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

1. Banka može odbiti izvršavanje naloga za plaćanje ako nijesu ispunjeni svi preduslovi za plaćanje iz Člana 9. ovih Opštih uslova.

2. Banka će u skladu sa prethodno navedenim obavijestiti platioca, korisnika platnih usluga o: a) odbijanju; b) razlozima odbijanja (izostanku određenog preduslova za izvršenje) i c) postupcima za ispravku pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka koji nedostaju.

3. Obavještenje o prethodno navedenom dostaviće se bez odlaganja kada je to moguće, a najkasnije prije isteka roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje. Ovo obavještenje neće biti dostavljeno ukoliko je dostava zabranjena u skladu sa drugim važećim propisima.

4. Banka ne može obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju platne transkcije nastale radom platnog instrumenta u situacijima kada je odbijanje nastalo zbog tehničke greške na samom uređaju na kome se vrši platna transakcija (POS terminal, bankomat , Internet web sajt i sl..)

Član 16

Dostava informacija o platnim transakcijama

1. Banka će platiocu, na njegov zahtjev unaprijed pružiti Zakonom propisane podatke o namjeravanoj (pojedinoj) transakciji prije njenog izvršenja. Podaci o rokovima izvršenja, iznosima naknada i troškova, biće saopšteni platiocu u mjestu izvršenja platne transakcije kada je isti prisutan. Odsutnom platiocu navedeni podaci biće dostavljeni korišćenjem odgovarajućeg sredstva komunikacije ili će mu se učiniti dostupnim (kada ne postoji zahtjev) na način kako se to odredi Ugovorom, odnosno kako to odredi Banka.

Banka samostalno vrši izbor medija kojim će se dostavljati ili učiniti dostupnim navedene informacije – u skladu sa Zakonom.

2. Banka će platiocu, odnosno primaocu plaćanja, nakon izvršene pojedine platne transakcije, bez odlaganja dostaviti podatke na način i u obimu kako to određuje Zakon ili većem obimu ako je tako ugovoreno.

3. Banka i platilac, odnosno korisnik platnih usluga Ugovorom će odrediti, mjesto, vrijeme, način periodične dostave informacija iz prethodnog stava, što uključuje i vrstu, izbor trajnog medija.

Predmetni podaci dostaviće se ili staviti na raspolaganje periodično, a najmanje jedanput mjesečno korišćenjem Izvoda o stanju (promjeni) na računu za plaćanje, ako se učestalost dostave drugačije ne odredi Ugovorom. Ugovorom je moguće odrediti i davanje svih vrsta dodatnih podataka, uvažavajući bančine sopstvene mogućnosti obrade i dostave podataka.

Predmetni podaci iz ovog stava dostupni su klijentu na njegov zahtjev u ekspozituri Banke u svakom momentu u toku radnog vremena Banke.

Član 17

Odgovornost i isključenje odgovornosti

1. Banka odgovara korisniku platnih usluga:

a) za izvršenje neautorizovane platne transakcije shodno ovim Opštim uslovima;

b) za neizvršenje, i/ili neuredno izvršenje platne transakcije što obuhvata i zakašnjenje sa izvršenjem, kako je to određeno propisima koji uređuju platni promet i prema opštim uslovima odgovornosti za štetu zbog povreda ugovora.

2. Banka neće odgovarati za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije u sljedećim slučajevima:

a) ako su nastupile promijenjene okolnosti koje znatno otežavaju izvršenje naloga za plaćanje;

b) ako je zbog vanrednih događaja onemogućeno izvršenje naloga za plaćanje (vanrednim događajima smatraju se naročito, ali ne isključivo: a) prirodni događaji – zemljotresi, poplave, oluje, požari i dr. b) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promjene zakona ili donošenje odluka državnih vlasti – sve bilo u zemlji ili inostranstvu);

c) zbog prevarnog ponašanja korisnika platne usluge što obuhvata i korišćenje falsifikovanih isprava i podataka,

d) ako korisnik platne usluge nije bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju ili neurednom izvršenju platne transakcije – ako važećim propisom nije drugačije određeno;

e) zbog primjene odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organiziranog kriminala;

f) zbog primjene bilo kojih drugih propisa – kada se ta primjena ne može otkloniti.

g) Prethodno navedeno isključenje odgovornosti primjenjuje se na odgovarajući način i na izvršenje neodobrenih platnih transakcija.

Član 18

Dozvoljena prekoračenja na računu

1. Banka može Ugovorom ili posebnim sporazumom zaključenim sa platiocem – korisnikom platnih usluga obavljati plaćanja za platioca i kada na računu za plaćanje nema dovoljno pokrića (dozvoljeno prekoračenje). Banka može odobriti i staviti na rasplaganje korisniku platnih usluga, u određenom vremenskom periodu, novčana sredstva u iznosu koji odgovara njenim mogućnostima i uvažavajući sopstvene procjene o položaju korisnika platnih usluga, odnosno podatke o stanju i prometima po računu za plaćanje.

2. Nezavisno od vrste dozvoljenog prekoračenja (u daljem tekstu: dozvoljena prekoračenja), Banka će korisnika platnih usluga – na ugovoreni način ili putem izvoda o stanju na računu za plaćanje– izvještavati o iznosima i dospjelosti dozvoljenih prekoračenja, kamatama, naknadama, o važnim promjenama, kao i pružiti i druge podatke kako je to određeno posebnim propisima ili Ugovorom.

3. Korisnik platnih usluga ne smije obavljati platne transakcije i preuzimati obaveze (bez obzira na način preuzimanja) iznad ukupnog iznosa stanja novčanih sredstava na računu za plaćanje i dozvoljenog prekoračenja. Takve platne transakcije neće se izvršavati, a Banka će preduzeti mjere ograničenja koje joj stoje na raspolaganju kako bi se iznos nedozvoljenog prekoračenja smanjio do dozvoljenog, odnosno ukinuo (npr. blokada računa, otkaz Ugovora, sporazuma, korišćenje sredstava osiguranja ili prinudne naplate).

4. Dozvoljena prekoračenja Banka može ukinuti, odnosno otkazati Ugovor (u cjelosti ili djelimično) ili sporazum, bez obaveze određivanja otkaznog roka, ako, ali ne isključivo: prestane važiti Ugovor, sporazum; račun za plaćanje pokazuje nedozvoljeno prekoračenje; ako više od 3 mjeseca nema uplata, ako obaveze po računu za plaćanje prevazilaze uplate, odnosno ukazuju na nemogućnost izmirenja duga, postoje druge bitne okolnosti, a sve prema procjenama Banke.

5. Kod sprovođenja izvršenja na računu za plaćanje, iznos dozvoljenog prekoračenja ne može se koristiti za potrebe naplate

povjerilaca koji su pokrenuli izvršni ili drugi postupak prinudne naplate, već će se koristiti za naplatu potraživanja Banke ili drugih unaprijed ugovorenih potraživanja – sve ukoliko posebnim propisom ne bude određeno drugačije.

Član 19

Trajni nalozi

1. Platilac može dati saglasnost u formi jednostrane izjave o izvršavanju trajnih naloga (za plaćanje). Takva izjava može se odnositi na platne transakcije u domaćim ili stranim sredstvima plaćanja; ista izjava se može dati i na određeno vrijeme, a iznosi pojedinačne platne transakcije mogu biti uvijek isti ili uvijek različiti. Pojedinačne platne transakcije, po pravilu trebaju biti jednako učestale, odnosno izvršavane na unaprijed određene ili približno određene datume, koje može određivati i primalac plaćanja.

2. Banka se obavezuje da će blagovremeno početi izvršavati trajni nalog - na dan određen nalogom za plaćanje i/ili Izjavom i izvršiti dogovorena plaćanja radnim danom u propisanim rokovima.

Pokriće na računu za plaćanje uslov je za izvršenje trajnih naloga za plaćanje. Platilac je obavezan da osigura potrebna novčana sredstva na računu za plaćanje na dan koji je određen za izvršenje pojedinog naloga za plaćanje.

Ukoliko platilac višekratno ne osigura ili ne osigurava na vrijeme novčana sredstva potrebna za izvršenje (trajnog) naloga za plaćanje, Banka će, po zahtjevu platioca, putem izvoda o stanju na računu ili na drugi odgovarajući način, obavijestiti platioca o neizvršenju ili stvarnom danu izvršenja naloga za plaćanje.

3. Pravila koja važe za izvršavanje naloga za plaćanje (izvršavanje, odbijanje, opoziv, saglasnost), na odgovarajući način, važe i za izvršavanje trajnih naloga za plaćanje.

Član 20

Prinudna naplata

Izvršenje na novčanim sredstvima na računu za plaćanje platioca, sprovodi se u skladu sa posebnim propisima o izvršenju. Banka postupa po izdatim nalozima ovlašćenog organa, kako oni glase, redosljedom izvršenja kako je to naznačeno u nalozima, ne ispitujući obaveznopravni odnos platioca i njegovih povjerilaca, kao ni osnov za plaćanje, osim postojanja njenih obaveznih elemenata.

Član 21

Knjiženja / ispravke knjiženja

1. Banka se obavezuje da će blagovremeno vršiti knjiženja promjena na računu kako bi korisnik platnih usluga - uvažavajući tačno stanje (saldo) računa- mogao raspolagati sredstvima na računu za plaćanje.

2. Banka je ovlašćena da poništi svaku pogrešno izvršenu uplatu / isplatu / prenos sredstava (svako bezgotovinsko / gotovinsko plaćanje) kada istu ustanovi. Banka je ovlašćena da samostalno izvrši potrebne ispravke, izda odgovarajući nalog i sprovede promjene na računu za plaćanje kako bi isti prikazivao ispravno stanje.

O svakoj takvoj radnji poravnanja računa Banka je obavezna da blagovremeno obavijesti korisnika platnih usluga. Banka ne smije sprovesti navedene ispravke ukoliko na računu nema dovoljno sredstava. Ovo ovlašćenje u slučaju nedoumice ima svojstva i pravno dejstvo izdatog trajnog naloga.

Član 22

Pravo namirenja

1. Banka je na osnovu ugovora sa korisnikom usluga ovlašćena da bez posebnog odobrenja platioca ili pokretanja sudskog ili drugog postupka - u svrhu naplate sopstvenih dospjelih potraživanja zasnovanih na poslovima vezanim za račune za plaćanje otvorene u Banci (kamate, naknade, troškove), zaplijeni sva potrebna novčana sredstva na tim računima za plaćanje i ista prenese na svoj račun radi namirenja.

2. Banka ima pravo da se, prema sopstvenom izboru, naplati sa svih ili bilo kojeg platiočevog računa za plaćanje, vršeći pretvaranje (konverziju) stranih i domaćih sredstva plaćanja (valuta) – ako je to potrebno, po redoslijedu koji samostalno odredi i koristeći sopstvene kurseve, ako nije ugovoreno drugačije.

V. NAKNADE I TROŠKOVI

Član 23

1. Za izvršene nacionalne ili međunarodne platne transakcije korisnik platnih usluga dužan je da Banci plati naknade propisane Tarifama Banke. Isto važi i za moguće nastale troškove.

2. Naknade i troškovi se određuju, po pravilu, u eurima i podmiruju se prije ili istovremeno sa izvršenjem platne transakcije.

3. Iznose naknada i troškova Banka može jednostrano mijenjati. Svaka takva promjena biće blagovremeno objavljena i dostupna korisniku platnih usluga u poslovnim prostorijama Banke. Banka će navedene podatke o iznosima naknada i troškova učiniti dostupnim i na svojoj Internet stranici www.societegenerale.me

VI. ZAŠTITA PODATAKA

Član 24

1. Svi lični podaci o korisniku platnih usluga, nalozima za plaćanje, izvršenim platnim transakcijama, novčanim sredstvima i ostalom, smatraju se bankarskom tajnom i ne mogu se otkriti ili učiniti dostupnim trećim licima.

2.Korisnik platnih usluga obavezan je da bez odlaganja Banku obavijesti o promjeni svojih ličnih podataka, kao i drugih podataka povezanih sa Ugovorom, a posebno o:

a) svakoj promjeni adrese.

b) sticanju statusa rezidenta u Crnoj Gori, ličnim obraćanjem svom ličnom bankaru ili preporučenim pismom Banci.

U slučaju da korisnik propusti da obavijesti Banku o promjeni svog statusa, sva dodatna potraživanja Poreske uprave Crne Gore u odnosu na porez po ostvarenim prihodima od kamata na depozit snosiće korisnik.

3. Navedeni podaci mogu se otkriti ili učiniti dostupnim ili ustupiti trećim licima samo uz prethodnu saglasnost korisnika platnih usluga. Izuzetno, korisnik platnih usluga izričito potvrđuje da se podaci koji se odnose na ovaj ugovorni odnos mogu koristiti kod Banke ili unutar grupe, odnosno, finansijskog ili mješovitog holdinga (banaka i drugih pravnih lica) kojoj ova Banka pripada.

4. Navedeni podaci dostaviće se i nadležnim državnim organima, koji su takve podatke, u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni da zatraže.

5. Korisnik platnih usluga odriče se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili vansudskog postupka i/ili isticanja zahtjeva za naknadu moguće štete nastale usljed korišćenja navedenih podataka ili dostave istih prethodno navedenim subjektima.

VII. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA / OPŠTIH USLOVA

Član 25

Izmjene

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi (koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), mogu se izmijeniti i dopuniti, s tim da je Banka dužna da obavijesti korisnika platnih usluga o navedenom putem zvaničnog obavještenja na web site-u Banke koje će biti dostupno i u svim ekspoziturama Banke, najmanje dva mjeseca prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna.

2. Ukoliko se korisnik platnih usluga do dana stupanja na snagu izmjene ili dopune pismeno ne izjasni o predloženoj izmjeni ili dopuni, smatraće se da je korisnik platnih usluga saglasan i da prihvata sve predložene izmjene i dopune.

U slučaju da korisnik platnih usluga ne prihvati predložene izmjene i dopune, može do dana stupanja istih na snagu otkazati Ugovor, bez plaćanja naknade, u kojem slučaju je korisnik platnih usluga dužan da, najkasnije jedan radni dan prije stupanja na snagu predloženih izmjena i dopuna, pisanim putem obavijesti Banku o otkazu Ugovora.

3. Banka i korisnik platnih uslugu su saglasni da se izmjene kamatnih stopa ili kursa koje proizlaze iz referentne/ih kamatne stope ili referentnog/ih kursa mogu sprovesti odmah, te se na navedene promjene ne odnose prethodne odredbe iz ovog člana. Banka će navedene promjene učiniti dostupnim u svojim poslovnicama,te objavom na sopstvenoj Internet stranici. Izmijenjene kamatne stope ili kursne liste koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog kursa koje su povoljnije za korisnika platnih usluga mogu se primijeniti (sprovesti) i bez obavještavanja korisnika platnih usluga.

VIII. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA / OPŠTIH USLOVA

Član 26

1. Ugovor (o otvaranju i vođenju računa za plaćanje) i ovi Opšti uslovi koji se smatraju sastavnim dijelom Ugovora), kao i drugi povezani ugovori (dozvoljeno prekoračenje, trajni nalog i drugi)

prestaju zajedno: a) istekom vremena – ako su sklopljeni na određeno vrijeme, b) otkazom ili c) nastupom neke okolnosti određene važećim propisom, što ne uključuje samo Zakon.

2. Korisnik platnih usluga može, pisanim zahtjevom ili korišćenjem nekog drugog metoda odobrenog od strane Banke, u svakom trenutku otkazati Ugovor (što uključuje i ove Opšte uslove), bez obzira da li je Ugovor sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, s otkaznim rokom u trajanju od mjesec dana, osim ako Ugovorom nije određen kraći rok.

U slučaju otkaza Ugovora, korisnik platnih usluga obavezan je da u potpunosti ispuni sve svoje obaveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora, odnosno isteka otkaznog roka. Navedeno uključuje sravnjivanje računa, izmirenje svih dospjelih novčanih obaveza (naknada, kamata itd), povraćaj svih (onih koji pripadaju Banci) isprava, uređaja, kartica i drugog – sve povezano sa računom za plaćanje.

Ukoliko korisnik platnih usluga otkazuje Ugovor sklopljen na određeno vrijeme, a zaključen za razdoblje duže od dvanaest mjeseci ili na neodređeno vrijeme, a Ugovor se izvršava duže od dvanaest mjeseci, Banka ne naplaćuje ugovorenu naknadu – sve prema posebnom aktu (tarifi) koja uređuje naknade korisnika platnih usluga.

Ako je korisnik platnih usluga odnosnu naknadu platio unaprijed, Banka će vratiti odgovarajući dio naknade srazmjeran razdoblju od dana otkaza Ugovora do kraja razdoblja za koji je naknada plaćena.

3. Banka može u svakom trenutku otkazati Ugovor i koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, bez potrebe navođenja razloga o otkazu, sa otkaznim rokom od dva mjeseca. Obavještenje o otkazivanju Banka mora dati korisniku platnih usluga pisanim putem – dopisom ili putem drugog trajnog medija. Kod direktnih kršenja Ugovora ili ako je to naloženo važećim propisom, odnosno od strane regulatora, Banka može otkazati isti i sa kraćim otkaznim rokom.

IX. PRIGOVORI

Član 27

Banka se obavezuje da korisniku platne usluge– platiocu da ili učiniti dostupnim sve podatke kako je to određeno posebnim propisima koji uređuju platni promet, kao i dodatne podatke (ukoliko to Banka bude smatrala potrebnim) povezane sa izvršenjem naloga za plaćanje.

Korisnik platnih usluga Banke ovlašćen je da provjeri ispravnost i potpunost datih podataka i može uložiti prigovor ukoliko su mu dati neispravni, odnosno pogrešni ili nepotpuni podaci.

Korisnik platnih usluga – koji je potrošač može Banci podnijeti prigovor (reklamaciju) povezan sa pružanjem određene platne usluge, odnosno izvršenja naloga za plaćanje.

Uz prigovor treba priložiti isprave, odnosno podatke koji ukazuju na povod prigovora. Prigovor se mora dostaviti, bez odlaganja ekspozituri Banke ili posebnoj službi Banke za postupanje sa prigovorima.

Sektor za kvalitet
Bulevar revolucije br. 17, 81000 Podgorica
Ili na e–mail adrese:
kvalitet.sgme@socgen.com ili info.sgme@socgen.com

- o navedenom, najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana.

Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti u roku od sedam radnih dana.

X. SPOROVI

Član 28

Vansudsko rješavanje sporova

Korisnik platne usluge – koji je potrošač i Banka mogu kod nastanka spora povezanog sa pružanjem platnih usluga, odnosno primjenom Zakona, podnijeti predlog Komisiji za vansudsko rješavanje sporova u platnom prometu .

Član 29

Sporovi

1. Svi sporovi koji proizlaze iz pružanja platnih usluga, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka Ugovora, kao i na pravne posljedice koje iz toga proističu, ugovorne strane pokušaće da razriješe sporazumno, a ukoliko se u tome ne uspije u prihvatljivom roku, pokrenuće spor pred stvarno nadležnim sudom u Podgorici.

2. Za sve navedene sporove biće, po pravilu, mjerodavno pravo Crne Gore.

Primjena drugog nadležnog suda i prava mora biti posebno ugovorena.

XI. ZAKLJUČENJE UGOVORA

Član 30

Korisnik platnih usluga izražava volju za sklapanjem Ugovora i ovih Opštih uslova potpisom Ugovora, koji ujedno sadrži odredbu o prihvatanju i primjeni ovih Opštih uslova koji uređuju predmetni obligacioni odnos.

Ugovor /Opšti uslovi primjenjuju se od dana potpisivanja Ugovora, ako samim Ugovorom nije određeno drugačije. Dan primjene Opštih uslova istovjetan je danu primjene Ugovora.

XII. PRELAZNE ODREDBE

Član 31

1. Objavljivanjem ovih Opštih uslova isti će se primjenjivati i na već postojeće transakcione račune, odnosno ugovore koji se vode u Banci (račune za plaćanje), nezavisno od njihovog naziva (npr. ugovor o otvaranju tekućeg ili žiro računa, ugovor o otvaranju deviznog računa itd.) i vremena zaključenja.

2. Opšti uslovi uz druge zakonske propise primijeniće se i na ugovore o dozvoljenim prekoračenjima, ugovore o trajnim nalozima i sve druge ugovore povezane sa računima za plaćanje.

3. Za prihvatanje ili odbijanje prihvatanja ovih Opštih uslova važe pravila iz Člana 26. ovih Opštih uslova. Neprihvatanjem smatraće se da je važeći ugovor (zaključen do dana stupanja na snagu Opštih uslova) jednostrano raskinut od strane korisnika platnih usluga.

XIII. OSTALE / ZAVRŠNE ODREDBE

Član 32

Sastavni dijelovi Opštih uslova:

Sastavni dio ovih Opštih uslova čine važeće Tarife i naknade i kursne liste.

Član 33

Pravo na primjerak Opštih uslova

Korisnik platnih usluga ima pravo na jedan primjerak ovih Opštih uslova u papirnom obliku ili na drugi način odobren od strane Banke.

Član 34

Jezik i adrese za komunikaciju

1. Za svaku komunikaciju između Banke i korisnika platnih usluga, povezano sa pravima i obavezama iz Ugovora/Opštih uslova, koristiće službeni jezik u upotrebi u Crnoj Gori
2. Navedeno ne isključuje upotrebu drugih jezika – sve prema dobroj praksi u bankarskom poslovanju.

Sve mjerodavne podatke (naknade, kurseve i ostalo), povezane sa izvršenjem platnih transakcija, korisnik platnih usluga može pronaći, kako je već navedeno, na adresi www.societegenerale.me

Član 35

Organ ovlašćen za nadzor

Organ ovlašćen za nadzor poslovanja Banke, kao pružaoca platnih usluga, je Centralna banka Crne Gore (www.cbcg.me).

Član 36.

Stupanje na snagu

Opšti uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 31. decembra 2014. godine.